

2026 年 7 月 30 日

お客さま各位

株式会社 JALUX 保険サービス

【お詫び】JAL 保険ナビにおける「e JAL ポイント」積算終了について

謹啓 平素は JAL 保険ナビをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、当社および株式会社 JALUX にて共同運営を行ってまいりました「JAL 保険ナビ」にてご提供してまいりました「e JAL ポイント」の積算特典(新規ご契約およびご更新時の特典)につきまして、保険業法における「特別の利益の提供」に該当すると判断したため、誠に勝手ながら遡って 2026 年 4 月 30 日をもって、すべての対象契約において終了させていただくこととなりました。

本来であれば、事前にお客さまへお知らせすべきところ、通知が遅くなり大変申し訳ございません。これまで本特典をご愛顧いただきましたお客さまには、深くお詫び申し上げます。

対象となるお手続きおよび終了の詳細は下記の通りとなります。

あらためまして、多大なるご迷惑をおかけいたしますことを当社グループ一同心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象となるお手続き・特典

- ① 2026 年 5 月 1 日以降の JAL 保険ナビ経由での保険商品の新規ご契約に伴う「e JAL ポイント」の積算
- ② 2026 年 5 月 1 日以降の JAL 保険ナビ経由での加入した保険商品のご更新(継続契約)に伴う「e JAL ポイント」の積算
- ③ 2026 年 5 月 1 日以降のその他、各種キャンペーン等におけるすべての「e JAL ポイント」の積算

2. お問い合わせ先

本件に関するご不明な点は、以下のカスタマーセンターまでお問い合わせください。

● 株式会社 JALUX 保険サービス

○ 0120-141-650

○ 営業時間:平日 月～金 9:00～19:00、土 9:00～17:30

※日・祝日・年末年始を除く

以上